



Privacy Verklaring

Urban Villagers, gevestigd te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.urbanvillagers.org>

Pal Maleterstraat 43

3573PG Utrecht

tel +31-6-26506426

e-mail: info@urbanvillagers.org

Persoonsgegevens die wij verwerken

Urban Villagers verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer indien van toepassing.

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch, gegevens over uw activiteiten op onze website.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Urban Villagers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@urbanvillagers.org

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@urbanvillagers.org, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel van gegevensverzameling

Urban Villagers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen,
- Verzenden van onze artikelen en aanbiedingen,
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten,
- u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken,
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.

Urban Villagers analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Urban Villagers verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Urban Villagers neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken omtrent mailings en het aanpassen of verbeteren van de website. Dit komt voort uit algemene statistische gegevens omtrent het bezoek aan onze website.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Urban Villagers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens:

- Gegevens voor facturatie: Wettelijke bewaartermijn van 7 jaar (voor de belasting).
- Persoonlijke gegevens: Zo lang als we u nog zien als een potentiële klant of tot u verzoekt de gegevens te verwijderen.
- Reacties op de blog: Zo lang de website in de lucht blijft en het blogartikel relevant is (om nieuwe klanten te werven).
- Referenties op de website: Zo lang de website in de lucht blijft en de referentie relevant is (om nieuwe klanten te werven).
- Inloggegevens: Zo lang u lid bent van trainingen, trajecten of programma's (om de diensten voor jou uit te voeren).

Delen van persoonsgegevens met derden

Urban Villagers deelt uw persoonsgegevens alleen met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons uw gegevens verwerken, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals die in de avg wettelijk verplicht is. Urban Villagers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

We verstrekken noodzakelijke gegevens aan:

- de boekhouder: voor het verwerken van de betalingen,
- de webbouwer: voor het onderhouden van de website,

Met hen heeft Urban Villagers overeenkomsten afgesloten die erop neerkomen dat ze de werkwijze en jouw privacy op eenzelfde manier respecteren zoals Urban Villagers dat doet.

Daarnaast verstrekt Urban Villagers jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Urban Villagers gebruikt geen cookies (een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone). Urban Villagers zal in de toekomst functionele, analytische en tracking cookies gaan gebruiken met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. U ontvangt daarover bericht en een aangepaste privacy verklaring, via email als uw gegevens bij ons bekend zijn volgens bovenstaande voorwaarden of via een melding op de websites van Urban Villagers.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om je eventuele toestemming voor de gegevens-verwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Urban Villagers en heeft u het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@urbanvillagers.org

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op het verzoek.

Urban Villagers wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [https:// autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)